

ID2

**HERAUSFORDERUNG
DIGITALE VERWALTUNG
EINE OC-PERSPEKTIVE**

OC Organizational Capabilities



Ressourcen

Prozesse

Werte

Aggregierte Darstellung genannter Ursachen für die schleppende Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung in OC-Kategorien:

<i>Ressourcen</i>	<i>Prozesse</i>	<i>Werte</i>
Projekt- und Change-Kompetenzen	Fehlende Dienst-/Handlungsanweisungen	Digitales Bewusstsein
Personelle Ressourcen	Methodische Werkzeuge	Bekenntnis der Führung
Finanzielle Ressourcen	Kooperation/Kollaboration	Risikokultur/Machermentalität

Mitarbeiter befolgen Anweisungen entweder aus Motivation, Pflichterfüllung oder Anordnung



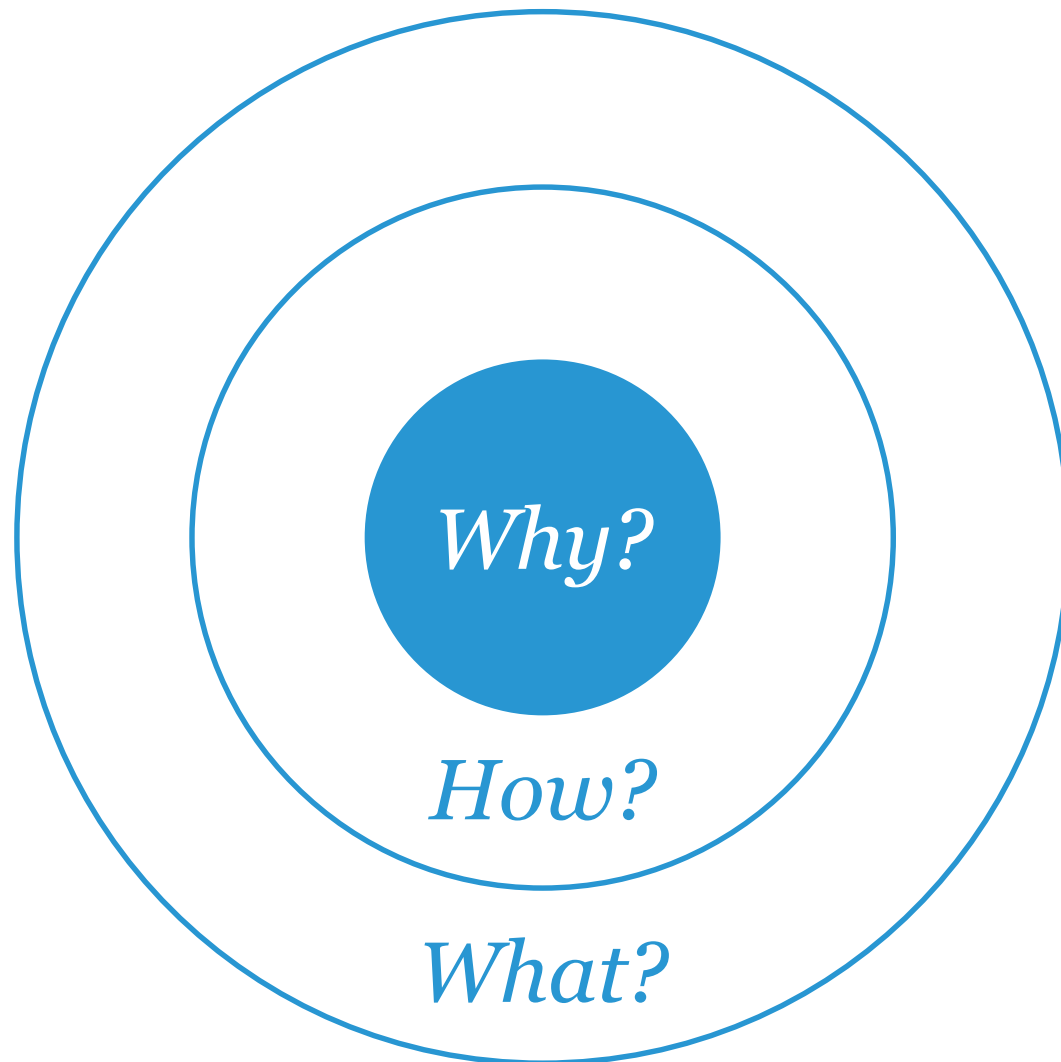
*Grad der inneren
Überzeugung des
Mitarbeiters*

1. Motivation

2. Pflichterfüllung

3. Anordnung

Warum sollen wir digital arbeiten?



WHY

Das Wieso ist der Grund, der zugrunde liegenden Zweck und zeigt auf, warum es wichtig ist. Das Why motiviert Menschen.

HOW

Das Wie beschreibt, auf welche Art und Weise und mit welchen Prinzipien und Werten wir unser Ziel erreichen möchten.

WHAT

Das Was beschreibt unsere tatsächlichen Aktivitäten, die wir zur Erreichung unseres Ziels ausführen.

Bewusstsein schaffen

Handlungsbedarf aufzeigen

Transparent planen und kommunizieren

Offenheit und Akzeptanz für Neues fördern

Motivieren durch Sinn, Mehrwert und Einbindung

Austausch mit anderen Kommunen suchen

Mitarbeitende qualifizieren und befähigen

Mutig vorgehen und Vorbild sein

...

ID2

Institut für
Digitalisierung &
Datenschutz